

お客様 各位

2025 年 11 月 6 日
株式会社 東武百貨店 船橋店
株式会社りらいぶ

お詫びとお知らせ

「リライブシャツα」「リライブスパッツα」自主回収のお願い

平素は格別のお引き立てを頂き、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が販売している「リライブシャツα(アルファ)」および「リライブスパッツα(アルファ)」につきまして、家庭用遠赤外線血行促進用衣の一般的名称の定義に合致しないことが確認されました。そのため、これまで製品の安全性に関する問題は確認されておりませんが、当該製品の販売を停止し、自主回収を実施いたします。

お客様には多大なるご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

自主回収のお申し込みおよび詳細につきましては、下記 QR コードより受付フォームにアクセスいただき、製品写真で対象製品かどうかご確認ください。お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

【オンライン自主回収受付フォーム(24時間受付)】



< 電話対応について >

フォーム操作が難しいお客様に限り、下記電話窓口へご連絡ください。

株式会社りらいぶ【自主回収対応窓口】

フリーダイヤル：0120-101-912（受付時間：平日 9:00～17:00）

株式会社 東武百貨店 船橋店

紳士・子供・宝飾・リビング部 家具売場 担当者名：水上・宮田

ダイヤルイン 047-425-7637（受付時間：午前 10 時～午後 7 時）

以上