

お客様 各位

2023年9月12日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「アシックス ウォーキング」ウォーキングシューズ 品質不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 2F 3 番地 アシックス ウォーキングにて販売いたしました、ウォーキングシューズ「WP855G」「WP463K」の一部商品におきまして、足の甲部ベルトゴムに不具合が発生していることが判明いたしました。

つきましては、当該商品をお買い上げいただきましたお客様におきましては、下記お問合せ窓口までご連絡いただき、点検の結果不具合が認められた場合には商品をお引き取りの上、返金のご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先またはお買い上げいただいた店舗まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名

①アシックス ウォーキング WP855G

②アシックス ウォーキング WP463K

※品番印字は靴本体・内側に表示

内容

足の甲部ベルトゴムに不具合が発生

該当商品

上記に該当する全商品

①WP855G

90



06



94



②WP463K

90



■お問合せ窓口

●9月28日(木)から

株式会社 アシックス 「ウォーキングシューズ回収係」

フリーダイヤル：0800-080-3855 (受付時間：平日※休日除く 午前9時～午後5時)

ホームページ：[お客様への重要なお知らせ \(asics.com\)](https://asics.com)

なお、9月27日(水)までは下記までお問合せくださいませ。

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 婦人靴担当

担当者名：橋口・太田・石川

ダイヤルイン：03-5951-6599 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上