

お客様 各位

2022年11月3日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[スターバックス ティバーナ ジョイフルメドレー12袋入り] 賞味期限の誤表記について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2022年11月1日より、スターバックスコーヒーにて販売いたしました、

商品「スターバックス ティバーナ ジョイフルメドレー12袋入り」について、一部商品に本来の賞味期限が2024年のところ誤って2022年と表記しているものがあることが判明いたしました。

当該商品は安全性や品質に問題なく、お召し上がりになられても健康への影響はございませんが、現物と引き換えに現金での返金をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 「スターバックス ティバーナ ジョイフルメドレー12袋入り」

価格 税込1,550円

販売期間 2022年11月1日(火)

内容 賞味期限の誤表記

誤 賞味期限：2022年7月11日

正 賞味期限：2024年7月11日

■お問い合わせ窓口

スターバックスコーヒージャパン

お客様相談室

電話番号 0120-336-388 (10:00-18:00 年中無休、国際電話、IP電話からは03-5745-5890)

株式会社 東武百貨店 池袋店

貸貸事業部

担当者名：小谷、内藤

ダイヤルイン 03-5951-5703 (受付時間：午前10時～午後7時)



以上